
2020년도 사업실적 보고서



| 재 단 법 인 |

충청남도 청소년진흥원

목 차

I. 기관현황	1
① 기구 및 기능	
② 예산현황	
II. 사무처	4
① 사무처 개괄	
② 주요업무 세부실적	
III. 상담복지센터	6
① 상담복지센터 개괄	
② 주요업무 세부실적	
IV. 활동진흥센터	16
① 활동진흥센터 개괄	
② 주요업무 세부실적	
V. 성문화센터	21
① 성문화센터 개괄	
② 주요업무 세부실적	

I. 기관 현황

1] 기구 및 기능

[1] 조직도



[2] 인력현황 : 정원 69명, 현원 60명(정원 외 1명)

2021. 2. 8.기준 (단위 : 명)

직위별 사무처· 센터별	계 (기간제 포함)		일반 정규직												공무직		기간제
	정원	현원	계		원장		사무처 장		센터장		팀장		팀원		정원	현원	
			정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원	정원	현원			
계	69	60	39	35	1	1	1	1	2	2	12	9	23	22	30	24	1
사무처	12	11	11	10	1	1	1	1			3	3	6	5	1	1	0
상담복지센터	34	29	18	17					1	1	6	4	11	12	16	12	0
활동진흥센터	13	12	10	8					1	1	3	2	6	5	3	3	1
천안/홍성청소년 성문화센터	10	9	0	0											10	9	0

[3] 주요기능

사무처

- 법인관리 및 이사회 운영
- 조직·인사 및 복리후생에 관한 사항
- 경영목표 및 중장기 경영계획 수립 및 시행
- 시·군 균형적 청소년 정책지원 및 정책연구 개발

청소년상담복지센터

- 청소년안전망 운영
- 시·군 청소년상담복지센터 지원강화
- 위기청소년 긴급개입 및 일시보호소 운영
- 청소년사회심리적외상(PTSD)지원사업 운영
- 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소사업 및 학교폭력 대응사업
- 학교밖청소년 맞춤형 서비스 지원
- 고위기청소년지원프로그램 운영

청소년활동진흥센터

- 지역 청소년활동 정책개발 및 보급
- 시·군 청소년 수련시설 및 기관, 청소년 지도자 현장 역량 증진
- 시·군 청소년활동 인프라 구축을 통한 활동 지원체계 강화
- 청소년활동 정보 제공 및 인지도 제고

청소년성문화센터

- 청소년 및 학부모에 대한 체험관 및 찾아가는 성교육 운영
- 아동·청소년 성보호 관련 신고의무 교육 운영
- 부모·양육권자와 함께하는 가족 성교육 프로그램 운영
- 장애유형별 아동·청소년 성보호 교육 운영
- 청소년의 건강한 성문화 정착 및 양성평등 의식 함양

2 예산현황

(단위 : 천원)

세입부				세출부			
과목	2021년 본예산	2020년 본예산	증감	과목	2021년 본예산	2020년 본예산	증감
계	5,735,303	5,649,377	85,926	계	5,735,303	5,649,377	85,926
이자수입	4,380	5,696	△1,316	법인운영	3,183,353	2,968,014	215,339
순세계잉여금수입	587,017	439,128	147,889	인건비	2,773,248	2,539,078	234,170
도비출연금	1,226,695	1,290,000	△63,305	일반운영비	341,735	388,936	△47,201
국·도비보조금	3,450,947	3,383,793	67,154	예비비 및 기타	12,270	40,000	△27,730
타기관 지원사업	179,187	358,760	△179,573	사업비	2,377,803	2,549,363	△171,560
기금수입	10,000	40,000	△30,000	반납금 기타	230,247	132,000	98,247
반납금 기타	277,077	132,000	145,077				

II. 사무처

① 사무처 개괄

[1] 기능 및 역할

- 법인관리 및 이사회 운영
- 조직·인사 및 복리후생에 관한 사항
- 경영목표 및 중장기 경영계획 수립 및 시행
- 사업계획 및 예산의 편성에 관한 사항
- 청소년 시책 연구개발 등

[2] 2020년 업무 추진방향

- 인사 및 조직 운영의 전문성 강화와 조직문화 개선을 통한 법인 안정화 추구
- 지역중심, 성과지향적인 청소년정책 추진체계 구축
- 청소년 미래 환경 변화에 대응하는 청소년 정책 추진
- 청소년에 대한 안전의 사각지대가 발생하지 않도록 사회적 관심 제고와 정책적 지원 강화

[3] 2020년 주요 성과

- 조직 안정화 및 운영의 내실화를 위해 최상위직제 신설, 법인 운영 전반을 담당했던 경영지원팀을 2개 팀으로 분리 운영, 행정원 증원
- 청소년 이슈발굴과 정책 논의 체계를 구축하고자 다문화청소년 인권 및 디지털 성범죄 대응방안 등 「충청남도청소년정책포럼」 2회 운영
- 광역단위 최초 충청남도 청소년 관련 정보들을 축약하여 만든 「충청남도 청소년 백서」 발간

2] 주요업무 세부실적

[1] 법인 운영의 안정화

- 최상위직제 신설과 더불어 경영정책실을 사무처로 격상
- 법인 운영의 전문성 강화를 위해 기존 경영지원팀을 경영전략팀과 재정예산팀으로 분리 운영, 이에 따른 공무원 파견 및 행정원 증원

[2] 충남 청소년 정책협력 기반 조성

◇ 지역사회와 협력기반 조성을 통해, 청소년 정책적 환경변화에 능동적으로 대처하고, 효율적인 청소년 정책 추진에 기여

◇ 소요예산: 18,117천원

- 충남지역 청소년유관기관 정책협력네트워크 구축을 위한 MOU체결 6회
- 충청남도청소년정책자문위원회 발족 1회, 22명
- 도내 청소년재단 간담회 추진 1회
- 청소년정책성과보고대회 운영 1회

[3] 청소년 정책 추진 근거 마련

◇ 충청남도 내 청소년 관련 현황과 실태를 조사하고, 청소년과 관련한 현안 이슈화를 통해 지역사회의 특성이 반영된 청소년 정책의 근거 기반 마련

◇ 소요예산: 11,169천원

- 충청남도 청소년 정책포럼 운영 2회
 - 청소년디지털 성문제 대응방안 관련 포럼 개최(8월)
 - 다문화청소년인권실태 관련 포럼 개최(9월)
- 충청남도 청소년 백서 발간 1회, 300부

III. 상담복지센터

1] 상담복지센터 개괄

[1] 기능 및 역할

- 지역사회 청소년통합지원체계(청소년안전망) 운영
 - 청소년 상담 또는 긴급구조를 위한 전화 운영
 - 위기청소년 조기 발견·보호 및 법률·의료·학업 지원
 - 청소년안전망 자문지원기구 운영 및 필수연계기관 협력
- 청소년 상담·복지지원
 - 상담·복지 프로그램의 개발 및 운영
 - 시·군센터 업무 지도·지원 및 종사자 역량강화
- 학교 밖 청소년 지원센터 사업
 - 학교 밖 청소년 발굴·연계 강화 및 맞춤형 지원
 - 학교 밖 청소년 사회적 인식 개선
- 청소년동반자 프로그램 운영
- 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방 및 해소 지원
- 충청남도 지역 특성화 사업 운영

[2] 2020년 업무 추진방향

- 청소년상담복지사업 허브 기능 강화
 - 비대면 위기청소년 지원사업 기능 보강
- 맞춤형 서비스 지원을 위한 촘촘한 청소년안전망 구축
- 자살·자해 등 고위기청소년 상담 및 보호지원 강화
- 청소년 정책기능강화 사업 추진
- 청소년 인터넷·스마트폰 건전 매체 이용 환경 조성
- 학교 밖 청소년을 위한 맞춤형 서비스 지원

[3] 2020년 주요 성과

○ 코로나 19 위기 대응 사업 능동적 추진

- 코로나 블루 실태조사(931명) 및 청소년 집중상담프로그램(9회) 실시
 - * 청소년 코로나 블루 심리치유 집중기간('20년 6월~7월) 운영
- 검정고시 교재 지원, 마음돌봄카드 발송 등 비대면 서비스 지원 활성화
 - * 주거생활지원, 건강지원 등 19년 73,286건 < 20년 37,667, 전년대비 68.5% 증가
- 코로나 의심 청소년 및 보호시설 입소 청소년 코로나 검사비 지원(5명) 신규 시책 추진

○ 온택트 시대, 온라인 플랫폼 활용한 선도적 사업시도

- 진로상담, 입시컨설팅을 위한 온라인 진로진학박람회 개최로 학교 밖 청소년의 접근성 강화
 - * 홈페이지 오픈 당일(9.18) 방문자: 742명, 누적(12.31.) 방문자: 6,616명
- 양방향 소통 플랫폼 활용한 포럼, 시상식 등 대규모 행사 성공적 개최
- 직업체험, 부모교육, 홍보캠페인 등 다양한 영상콘텐츠 제작 및 배포

○ 시·군 청소년상담복지사업 균형 성장 촉진

- 시·군센터 도비 지원사업 확대 운영(19년 3개→20년 5개)
 - * 지역특성화사업(고위기청소년지원, 또래상담사활동지원) 신규추진
- 상담복지센터(3개년) 종합평가 도내 A등급 센터 전국 대비 높은 수준 분포
 - * A등급 총남 73%달성(11개소), 전국 51%(115개소)
- 화상회의 시스템 지원으로 온택트사업 추진 기반 마련(15개소, 137세트)

○ 연구결과 기반의 청소년 이슈 발굴 및 정책 환류체계 공고화

- 충청남도 청소년 비행태도에 관한 연구 제언 반영한 21년 신규사업 발굴
 - * 사각지대 청소년 복지지원, 청소년 도박관리 지원 사업
- 19년 연구제언 기반의 위기청소년 지도자 대응 지침서 등 개발(6권)
 - * 위기청소년 지도자 대응 지침서 및 핸드북(2권), 자살·자해 간접외상경험 청소년 집단프로그램 매뉴얼 및 워크북(2권), 대인관계 간접외상경험 청소년 집단상담프로그램(2권)

2] 주요업무 세부실적

[1] 청소년상담복지사업 허브 기능 강화

- ◇ 도내 청소년의 맞춤 정책 및 사업을 통해 통합적인 상담서비스 지원과 체계적인 청소년전문가를 양성하여 청소년의 복지증진 기여
- ◇ 집행액: 605,676천원
 - 도 청소년상담복지센터 565,676천원, 프로그램개발 40,000천원

○ 코로나 19 위기 대응 사업

- 청소년 코로나 블루 심리치유 집중기간 운영(6월~7월, 24회 499명)
- 코로나 블루 실태조사(1회, 931명) 및 집중상담프로그램(4회, 1,086명)
- 시·군센터 온택트 역량강화 지원 ‘이스케이프 언택트 체험 교육’ 및 화상회의 시스템 지원(15개소, 137세트)
- 코로나 의심 청소년 및 보호시설 입소 청소년 코로나 검사비 지원(5명)
- 방역키트, 위생용품등 비대면 지원서비스(수시)

○ 고위기청소년 맞춤형 지원을 위한 고위기청소년지원프로그램 운영

- 고위기청소년 전문상담인력양성교육(3회, 88명)
- 고위기청소년 상담지원프로그램
 - 자해자살예방게이트키퍼 교육(학부모 4회, 청소년 19회)
 - 청소년 집단상담(1회, 11명), 부모교육(1회, 34명)
 - 온라인 부모양육태도 검사(1회, 106명)
 - 초등학생 자살예방교육(14회, 332명), 찾아가는 상담프로그램(27회, 662명)
 - 자연재해 피해청소년 긴급지원(1회)
 - 고위기청소년 지원을 위한 전문가 자문회의(4회)
- 고위기청소년 대응을 위한 위기청소년 프로그램 개발
 - 위기청소년 지도자 대응 매뉴얼 1종
 - 자살·자해 외상사건을 간접 경험한 청소년 집단프로그램 1종
 - 대인관계 외상사건을 간접 경험한 청소년 집단프로그램 1종

- 위기청소년 맞춤형 상담서비스 제공을 위한 상담사례관리
 - 통합적 사례관리(1,529건), 연계사례 관리(51명)
 - 상담사례연구회 및 토론회(8회)
 - 종사자 학교폭력 역량강화 연수(1회), 상담사 윤리교육(1회)
 - 사례 발굴 및 홍보(7회)
- 전문적 서비스 제공을 위한 도, 시·군센터 종사자 역량강화 운영
 - 직무연찬(2회) 및 멤버십데이(3회)
 - 상담사 교육지원(외부위탁교육 12회, 보수교육 15회)
 - 예비지도자교육(2회, 10명)
 - 직급별교육(3회), 상담사역량강화교육(2회)
- 청소년지원 정책 개발 및 사업 환류를 위한 청소년정책기능강화
 - 충청남도 청소년 비행태도에 관한 연구(1회, 5,658명)
 - 전문가 자문회의(3회) 및 도, 시·군 센터 연구TF팀 회의(3회)
 - 연구결과 발표 및 전문가 토론을 위한 온라인 청소년희망포럼(1회)
- 청소년 고민상담을 위한 365일 24시간 청소년전화1388운영
 - 전담상담사 배치(2명), 사례회의(35회)
 - 전화상담(6,128건), 사이버상담(404건)
 - 청소년전화1388 시·군센터 컨설팅 운영(2회, 7개소)
 - 청소년전화1388 홍보사업(4회)
- 또래상담 활성화를 위한 공모전 및 우수사례 피티쇼
 - 또래상담 온라인 공모전 우수사례 피티쇼(1회, 188명)
 - 청소년 아이디어 기반 충남 특화 또래상담 상징 디자인 제작
 - 신규 또래상담자 웰컴 키트 제작 및 배포(400세트)

[2] 청소년안전망 구축 및 운영

◇ 지역사회 내 청소년 관련 자원 연계를 통해 위기(가능) 청소년에게 상담·보호·자립·의료 등 맞춤형 서비스를 제공하여 청소년의 건강한 성장 및 복지증진 도모

◇ 집행액: 407,760천원

- 사각지대 없는 촘촘한 지역사회 안전망 운영
 - 운영위원회(2회), 실행위원회(4회), 연계기관방문 및 협업과제 도출(7곳)
- 원활한 청소년 사업 수행을 위한 시·군 청소년상담복지센터 지원 강화
 - 컨설팅(15개소), 관계자회의(2회), 필수연계기관 간 협력강화 간담회(2회)
- 위기청소년 보호·지원을 위한 긴급구조 및 일시보호소 운영
 - 긴급구조(46명), 지원서비스(415건), 사례회의(41회), 사이버상담(451건), 야간발굴활동(9회)
- 위기(가능) 청소년 조기발견 및 지원을 위한 1388청소년지원단 운영
 - 정례회의(2회), 워크숍(1회), 심리지원 홍보사업(1회)

[3] 청소년 동반자 프로그램 운영

◇ 위기청소년 삶의 현장을 찾아가 심리적·정서적 지지와 함께 지역사회 자원 연계서비스를 제공함으로써 청소년의 건강한 성장지원

◇ 집행액: 85,418천원

- 위기청소년 심리·정서적지지 및 지역자원연계를 위한 도 청소년동반자 프로그램
 - 수혜청소년(115명), 심리검사(254건), 지원서비스(5,103건), 만족도(95.41%)
 - 청소년동반자 주간사례회의(48회)
- 시·군센터 청소년동반자 프로그램 안정적 운영 지원
 - 담당자회의(2회), 전체회의(2회), 평가회의(1회), 컨설팅(15개 센터)
- 위기청소년의 상담 접근성 증진을 위한 청소년동반자 프로그램 홍보
 - 마음돌봄상자 배포(1회), 방역물품 배포(1회), 유관기관 및 언론홍보(92건)

[4] 인터넷 · 스마트폰 과의존 예방 · 해소사업

◇ 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소를 위한 개인·집단상담, 정밀검사·치료비지원, 부모·지도자 교육, 기숙형 캠프 등 직·간접 지원 및 충청남도 지역사회 자원 연계를 통한 체계적 서비스 제공

◇ 집행액: 143,640천원

- 예방·해소 43,147, 전담상담사배치 64,493천원, 지역특성화 치유프로그램36,000천원

- 인터넷·스마트폰 과의존 예방 및 상담·치료 서비스 지원 전담인력 배치(2명)
- 충청남도 내 청소년 인터넷·스마트폰 과의존 예방·해소를 위한 시·군 청소년상담복지센터 공동사업(15개소)
 - 담당자회의 및 추진회의(1회), 방문형 맞춤 컨설팅(7회), 최종평가회의(1회)
- 자녀의 미디어 과다사용 문제를 인식 및 올바른 사용습관 지도를 위한 인터넷·스마트폰 과의존 청소년 부모교육(198명)
- 치유서비스 다각화를 위한 인터넷·스마트폰 과의존 예방지도자 양성
 - 양성교육(1회, 30명), 보수교육 및 평가회의(1회, 13명)
- 인터넷·스마트폰 과의존 청소년 맞춤형 서비스 지원
 - 추가심리검사(230명), 개인 및 집단상담(1,575명)
- 건강한 미디어 사용 습관 정립 및 건전한 사용 문화 정착을 위한 인터넷·스마트폰 치유프로그램 운영
 - 가족치유캠프(2회, 54가족), 사후모임 운영(2회, 46가족), 평가회의(2회)
- 지역별 균형 지원을 위한 시·군청소년상담복지센터 캠프 운영지원(1개소)
 - 컨설팅 및 운영지원(2회), 최종평가회의(1회)
- 미디어 이용습관 진단 및 사례 관리를 위한 정밀검사 및 치료연계 지원
 - 정밀 검사 및 치료 연계 지원(50명)

[5] 117학교폭력신고센터 운영 및 학교폭력예방 또래상담사업

◇ 117학교폭력 신고센터 운영 및 또래상담사업 활성화를 통한 학교폭력 근절문화 정착에 기여

◇ 집행액: 86,306천원

- 117학교폭력신고센터 67,6706천원, 또래상담 18,600천원

○ 24시간 신고접수 및 상담을 위한 117학교폭력신고센터 운영

- 117학교폭력신고센터 전문상담원 파견·관리(2명), 사례회의(4회)

- 117학교폭력신고센터 신고접수 및 처리현황(1,128건)

※ 117학교폭력신고센터(충남지방경찰청 파견): 본원 2명, 경찰청 3명, 교육청 4명 교대근무

○ 도내 학교폭력 예방 또래상담 사업 운영 지원(15개소)

- 사업설명회(1회), 관계자회의(2회), 도, 시·군 또래상담연합회 운영(1,385명),

- 충남 또래상담 이미지 및 제작 굿즈 배포를 통한 홍보지원(1회)

○ 또래상담 지도자 양성을 위한 단계별 교육 운영(온·오프라인)

- 기본(2회, 82명), 심화(1회, 30명), 특성화(2회, 50명)

[6] 청소년 사회심리적 외상 지원 사업

◇ 사회심리적 외상 위기에 처한 청소년을 보호하고 지원하여 청소년의 건강한 성장도모

◇ 집행액: 78,300천원

○ 청소년 심리적 외상의 효과적 대처 및 안정적 회복을 위한 청소년 트라우마 예방교육(21회, 1,372명) 및 긴급개입(20회, 313명)

○ 심리적 외상 지원 인력풀 구축을 위한 PTSD 전문상담인력 양성교육

- 기초교육(53명), 심화교육(40명), 전문가교육(38명), 보수교육(48명)

○ 지역사회 내 청소년 트라우마에 대한 이해 확대를 위한 공개특강

- 청소년 트라우마 공개 특강(91명)

○ 조기개입 기회 마련을 위한 청소년 트라우마 예방 홍보 사업(4회)

[7] 학교 밖 청소년을 위한 맞춤형 서비스 지원

◇ 학교 밖 청소년의 개인적 특성과 수요를 고려한 상담·교육 지원·취업·자립지원과 단계별 진로·직업체험프로그램 제공으로 건강한 사회구성원 및 진로발달 성장 지원

◇ 집행액: 411,531천원

- 학교밖청소년지원 251,966천원, 도 학교밖청소년지원 15,405천원, 세상소통카드 64,160천원, 의무교육단계학습지원 80,000천원

○ 시·군센터 지도·지원 강화

- 컨설팅 및 현장점검(15개소), 추진회의(3회)
- 전문프로그램지도자, 입시지도자 양성교육(2회)
- 코로나19 대응 비대면 서비스 지원 수시 컨설팅

○ 지역자원 개발·연계

- 협의체 운영(4회)
- 외부자원 관리(상시)
 - 장학금 지원(52명, 73,040천원)
 - 건강지원(마스크·손소독제 12,040개)
 - 학습지원(온라인학습 기기 대여, 도서 443권 등)
 - 재능기부(인큐베이팅 카페), 기타(식료품, 운동화 등)

○ 학교 밖 청소년 발굴을 위한 홍보

- 학교 밖 청소년 발굴 활동(2회), 홍보물배포(1,000건)
- 보도자료 배포 및 온라인 홍보(상시)

○ 학업지원을 위한 꿈드림 교실 운영

- 검정고시 대비반/ 특별반 운영(25주), 멘토 정기모임(3회, 34명)
- 체험활동 및 특별교육(8회)

- 학교 밖 청소년 체육대회(추리게임-감염예방) 운영: 1회, 120명
- 꿈드림 청소년단 운영: 청소년단 구성 및 지역회의 운영(3회, 23명)
- 학교 밖 청소년 프로그램 지원
 - 학교 밖 청소년 건강검진(438명) 및 위생용품 지원(상시)
 - 상담사 역량강화 교육 지원(5명)
- 우수사례 · 프로그램 공모전(온-오프병행) 운영: 1회
- 학교 밖 청소년 특성에 맞춘 대입 및 진로 지원을 위한 진로진학박람회
 - (온라인)진로진학박람회 개최: 1회(홈페이지 접속자 수 6,616건)
 - 강의존(21년도 대입 전형 설명회, 학교 밖 청소년 대입 성공후기 등)
 - 진학존(실시간 대학상담, 1:1입시컨설팅 등)
 - 진로존(직업인특강, 1:1 진로상담, 취업정보 등)
- 경찰청 연계 승마체험 운영: 24명
- 학교 밖 청소년 세상소통카드: 16개소, 416명 지원(신규발굴 143명)
- 시·군 급식비 지원사업 관리: 15개소
- 의무교육단계 학습지원 시범사업: 학습지원등록 59명, 학력인정 승인 3명
 - 시·군 지원(4개소), 관계자회의(1회, 11명), 평가워크숍(1회, 14명)
 - 홍보사업: 검정고시장 아웃리치(2회), 홍보물 제작 및 배포(2,829건), 도내 유관기관 방문 및 전화홍보(380건)
 - 직접지원(6명), 도서지원(33명, 123권)
 - 학습지원 프로그램(1차 5회기, 2차 9회기 진행)

[8] 학교 밖 청소년 진로직업체험공간 운영

◇ 학교 밖 청소년의 개인적 특성과 수요에 맞춘 프로그램 제공으로 진로발달 및 직업적 역량강화를 통한 사회적 자립 지원

◇ 집행액: 300,000천원

- 동기 부여, 흥미도 상승, 직업역량개발을 위한 단계적 직업체험 프로그램 운영
 - 단기 프로그램: 1일 과정(98명, 98건)
 - 직업체험컨텐츠 제작: 2건(유튜브 1,016건)
 - 중장기 프로그램: 3개월 과정(8명, 96건), 인턴십과정(10명, 200건)
 - 자격취득프로그램: 자격증과정(11명, 44건)
- 개인별 진로지원을 위한 상담 및 검사: 상시 운영(96명, 155건)
 - 진로지원 사전-사후 검사 실시(44명)
- 진로·창업을 위한 자기주도형 프로그램 운영
 - 4차 산업혁명시대 살아남기, 웹툰과 편집의 만남 등 프로젝트 운영(8팀)
 - 오리엔테이션(1회), 활동보고회(1회)
- 창업 경험을 통한 경제활동 지원 인큐베이팅 카페 운영: 6명 288건
 - 창업교육(6명, 48건), 자문평가회의(6명, 18건)
 - 지역주민나눔교육(8회, 29명, 29건), 종합평가회의(6명, 6건)
- 학교 밖 청소년 사회적 인식 개선을 위한 진로공모전
 - 4개 부문(영상, 사진, 카드뉴스, 아이디어): 접수 87점 및 수상 12점
 - 진로공모전 온라인 시상식(1회, 22명)
- 학교 밖 청소년 발굴 및 진로직업체험공간 활용을 위한 홍보사업
 - 홍보활동(2회), 홍보물 제작 및 배포(1,600건)

IV. 활동진흥센터

1] 활동진흥센터 개괄

[1] 기능 및 역할

- 「청소년활동진흥법」 제7조 제2항에 규정된 사업을 중심으로 청소년 활동 진흥을 위한 청소년활동정책 전달 중심기관으로서 역할 수행
 - 지역 청소년활동 정책개발 및 보급
 - 시·군 청소년 수련시설 및 기관, 청소년 지도자 현장 역량 증진
 - 시·군 청소년활동 인프라 구축을 통한 활동 지원체계 강화
 - 청소년활동 정보 제공 및 인지도 제고

[2] 2020년 업무 추진방향

- 청소년지도자 및 청소년활동 기관 역량증진 지원 확대
- 청소년정책제안의 구체화를 통한 정책 반영률 제고
- 수요자 유형에 따른 맞춤형 정보제공 기반 마련
- 청소년활동 현장과의 협력체계 구축

[3] 2020년 주요 성과

- 코로나19로 인한 시대적 상황 변화에 따른 청소년활동 현장 지원 강화
 - 청소년활동 현장의 요구와 어려움에 대한 설문조사를 토대로 안전 물품(마스크, 마스크 스트랩, 손소독제) 지원 및 제도 개선 정책제안 등 적극적으로 의견 반영 및 실질적인 지원
 - 비대면 청소년활동 프로그램 사례집 발간을 통해 향후 청소년활동 프로그램 개발의 기초자료 마련
- 청소년 자기주도적 참여기반 마련을 통한 민주시민으로서의 성장
 - 청소년자기주도형 봉사활동 활성화를 통하여 지원 동아리가 전국 우수 활동사례로 선정되었으며, 운영지원의 성과를 인정받아 우수 센터로 선정

- 2020년 선거연령 하향에 따른 정책 이슈를 반영하여 연구조사 주제를 '청소년 정치참여 실태 및 요구조사'로 정하고 관련분야 전문가로 연구위원회를 구성하였으며, F.G.I 추진을 통해 보다 의미 있는 연구 결과 도출을 위해 노력
- 충청남도청소년정책제안대회 운영형태를 구체적인 정책제안이 될 수 있도록 지원하였으며, 정책반영률을 높이기 위한 전문가 컨설팅 실시 (10개 정책제안 중 2개 정책 2021년 충청남도 본예산 수립)
- 충청남도청소년지역홍보단 구성 및 운영을 통해 도내 15개 시.군의 다양한 문화콘텐츠를 담은 Youth MAP 제작.배포

2] 주요업무 세부실적

[1] 청소년활동 현장 역량증진 지원

◇ 도내 청소년활동 관련 기관 및 지도자들의 역량증진을 위한 교육, 컨설팅, 사업 지원 등을 제공

- 청소년지도자 역량강화 지원
 - 사전조사(1회 82명), 온라인 교육(4회 57명), 맞춤형 연수(6회 77명)
- 청소년 숲 체험
 - 프로그램 지원(2개 기관), 담당자회의 및 운영기관 모니터링
- 청소년수련활동신고제 운영 지원
 - 교육 및 컨설팅, 신고수리 프로그램 검토보고(88건), 모니터링(3회)
- 청소년수련활동인증제 운영 지원
 - 교육 및 컨설팅, 인증 프로그램 개발 및 운영 지원(3개 기관)
- 청소년활동 안전지원
 - 수련시설 안전물품 지원(4회 45기관), 수험생 대상 캠페인(1회 2,410명)
 - 응급처치 교육(2회 32명) 및 수련시설 종사자 안전교육(2회 156명)
- 충청남도청소년어울림마당 모니터링
 - 모니터단 사전교육(1회 27명), 모니터링(30회), 설문 통계분석(1회)
- 청소년동아리 활성화 지원
 - 담당자 워크숍 및 동아리 지원, 온라인 경진대회(1회 43기관)
- 청소년활동 프로그램 개발 및 보급
 - 우수 프로그램 지원(9개 기관), 관계자회의(2회), 현장 컨설팅(7회)
 - 프로그램 매뉴얼 보급(영상, 책자), 비대면 청소년활동 사례집 배포
- 청소년봉사활동 지원
 - 담당자 교육 및 온라인 모니터링(11회), 자원봉사 교육영상 배포
 - 자기주도형 봉사활동 지원(6개 기관) 및 모니터링(6회)

[2] 청소년활동 정책개발 및 실행 지원

◇ 국가 및 충청남도의 청소년 관련 제도와 정책개발을 지원하고 수립된 정책의 실행을 지원

- 청소년활동 연구조사 및 활용
 - 연구위원회(5회 31명), 설문(2,030명), FGI(9명), 온라인 포럼(1회 80명)
- 청소년 정책제안대회
 - 참여예산교육(1회 105명), 정책개발 워크숍(1회 41명), 제안대회(1회 85명)
- 청소년 지역사회 변화 프로젝트
 - 참여예산위원회(1회 13명), 프로젝트 선정 및 지원(14개 동아리)
 - 관계자회의 및 중간보고회, 우수사례 심사 및 평가회(1회 25명)
- 충청남도청소년참여위원회
 - 구성(1회 23명), 정기회의 및 임시회의(13회), 정책간담회(1회 15명)
- 충청남도청소년참여기구 활성화 지원
 - 담당자회의(1회 37명), 역량강화 교육(6회 188명), 우수사례 발굴(10건)
- 충청남도 청소년 지역홍보단 운영
 - 구성(64명), 사전교육(2회), 탐방(16회), Youth Map 제작 및 배포(3,496건)
- 청소년 리더양성 프로젝트
 - 리더교육(14회 299명), ON.고.지.신(1회 30명), 주인공을 보라(1회 220명)
- 충남-중국 광둥성 청소년 교류
 - 2020 GD Youth Link 행사 참여(1회 33명)
- 청소년 포상제 운영 지원
 - 간담회 및 교육(5회 48명), 포상심사(2회 88명), 탐험활동 TF(3회 14명)
- 충청남도청소년자원봉사대회
 - 자원봉사대회 심사(1회) 및 시상(1회 26점)

[3] 청소년 관련 정보 관리 및 맞춤형 정보 서비스 제공

◇ 도내 청소년과 관련된 정보자료를 조사·분석·수집·관리하여 수요자의 요구에 맞게 서비스를 제공

○ 청소년 정보 구축 및 관리

- 청소년 정보 수요자 요구조사(1회 1,426명), 홈페이지 기능보강
- 청소년활동 정보 제공(450건), e청소년 활동정보서비스(434건)

○ 청소년활동 홍보

- 청소년활동 정책 및 프로그램 홍보 지원(378건), 뉴스레터(12회)
- 청소년활동 인지도 조사(1회 1,426명), 청소년활동 브랜드 슬로건 공모전

[4] 청소년활동 정책수행 인프라 관리

◇ 활동진흥센터의 전문성을 제고하고 청소년활동 유관기관 간의 네트워크를 구축·운영하여 청소년활동의 기반 조성

○ 운영전략 수립관리

- 대외평가 관리(시도센터 종합평가, 경영평가), 자체평가(2회)
- 활동진흥센터 운영위원회(2회 26명)

○ 청소년활동지도자대회

- 육성유공자 및 기관·단체 포상(1회 10점), 지도자대회(1회 185명)

○ 청소년활동 네트워크 관리

- 코로나19 관련 수련시설 운영 지원방안 설문(1회 81명)
- 청소년활동 클로즈업(10회 14기관), 학교협력지원단 임원진 회의(1회)
- 청소년수련시설 및 학교협력지원단 지원(3회 87개 기관)

V. 성문화센터

① 성문화센터 개괄

[1] 기능 및 역할

- 청소년 및 학부모에 대한 성교육 및 상담
- 아동·청소년 성보호 관련 신고의무 교육 운영
- 청소년성문화센터 종사자 및 관계자 역량강화교육
- 성교육 자원 활동가 관리·운영
- 장애 유형별 아동·청소년 성 보호 교육 운영
- 지역 내 건강한 성 평등문화 조성

[2] 2020년 업무 추진 방향

- 멀티미디어 세대인 청소년의 체험형 성교육 및 찾아가는 성교육으로 건강한 성 정체성 확립과 성폭력 예방 교육 실시
- 성교육프로그램 개발과 발달단계별 성인지적 인권 통합교육 실시
- 성역할 고정관념과 차별문화 비판의식으로 성 평등 교육 실시
- 청소년성문화센터 동아리 활동 운영

[3] 2020년 주요 성과

- 디지털 성범죄의 심각성으로 지역 내 위기청소년 및 사각지대 발굴
- 연계기관과 함께 위기청소년 보호와 교육 실시
- 일상 속성역할 고정관념 탈피 및 UCC 공모사업으로 양성평등 문화 확산에 기여
- 청소년 동아리 활동 활성화를 통한 교내 홍보 및 만족도 증대
- 찾아가는 성폭력예방 동극·인형극 운영으로 코로나19 위기에 대응

② 주요 업무 세부실적

[1] 천안성문화센터 운영

- 청소년 동아리 활동 운영(5회, 45명)
 - 자기 주도적 활동으로 교내 홍보 캠페인 운영(1회 841명)
 - 자체 UCC 제작으로 교내 홍보활동 진행
- 찾아가는 동극·인형극 운영(7회 1,484명)
 - 유아 대상으로 한정되어 있던 사업 운영 방식을 대외적으로 확대 추진

[2] 홍성성문화센터 운영

- 유아(양성평등 그림자극 포함), 초·중·고·대학생, 특수장애, 교사, 부모·양육자 일반 성인 등 체험관 성교육 : 80회, 925명
- 유치원, 초·중·고·일반·기관 등 찾아가는 성교육 : 277회, 4,322명
- 양성평등 인형극 활동가 양성과정 워크숍 : 3회, 47명
- 유관기관과 연계 대외활동 : 3회
- 언론 보도 및 SNS 매체 활동 홍보 : 5회
- 성폭력 피·가해(부모 포함) 상담 및 교육 : 17회, 28명
- 성 상담 연계 및 교육(학교·기관연계) : 10회, 12명
- 전화 교육 문의 및 성 상담(연중) : 420회, 420명